# Uniwersalny szablon raportowania pozafinansowego dla przedsiębiorstw turystycznych

## Wprowadzenie i instrukcja wypełniania

Szablon pozwala każdemu przedsiębiorstwu turystycznemu – od kwatery agroturystycznej po sieć hotelową i touroperatora – sporządzić raport pozafinansowy w jednym układzie, zgodnym z ESRS i ze standardem dobrowolnym VSME. Po dyrektywie Omnibus I (UE) 2026/470 obowiązek sprawozdawczy dotyczy tylko jednostek z ponad 1000 zatrudnionych i ponad 450 mln EUR przychodu, więc dla większości firm turystycznych raport jest dobrowolny. Pytania o dane ESG nadal jednak zadają kontrahenci, banki i platformy rezerwacyjne – szablon pozwala odpowiedzieć na nie krótko i na podstawie dokumentów.

### *Zasady, na których oparto szablon*

- **Podwójna istotność** – raportuje się tematy istotne z perspektywy wpływu firmy na ludzi i środowisko lub z perspektywy finansowej (część C decyduje, które moduły D–F trzeba wypełnić).
- **Łańcuch wartości** – produkt turystyczny ma charakter sieciowy, dlatego uwzględnia się transport, zakwaterowanie, gastronomię, dostawców żywności, usługi zewnętrzne i partnerów współtworzących ofertę.
- **Należyta staranność** – sześć kroków OECD: polityki, identyfikacja skutków, zapobieganie, monitorowanie, komunikacja, naprawa szkody.
- **Sezonowość** – dane o pracownikach, zasobach i presji na destynację podaje się odrębnie dla szczytu sezonu i dla średniej rocznej.
- **Dane z istniejącej ewidencji** – większość wskaźników wylicza się z ewidencji czasu pracy, kadr i płac, faktur za media, rejestru zakupów, systemu rezerwacji i rejestru skarg.

**Poziomy szczegółowości** – każde pole oznaczono poziomem, od którego jest wymagane. Wyższy poziom zawiera pola niższych.

| Poziom | Dla kogo | Odpowiednik standardu | Co wypełnić |
|---|---|---|---|
| **P – Podstawowy** | mikro- i małe firmy (do 49 osób), pierwszy raport | VSME, moduł podstawowy B1–B11 | pola oznaczone P we wszystkich częściach |
| **R – Rozszerzony** | średnie firmy, dostawcy dużych sieci i touroperatorów, firmy z kredytem lub certyfikatem | VSME, moduł kompleksowy C1–C9 | pola P + R |
| **E – Pełny (ESRS)** | duże przedsiębiorstwa i grupy objęte CSRD lub raportujące dobrowolnie według ESRS | ESRS 1, ESRS 2, E1–E5, S1–S4, G1 | wszystkie pola |

**Moduły segmentowe** – wskaźniki intensywności i pytania branżowe dobiera się do rodzaju działalności. Przedsiębiorstwo zaznacza w części A wszystkie segmenty, które prowadzi:

| Kod | Segment | Główna jednostka odniesienia |
|---|---|---|
| NOC | obiekty noclegowe (hotel, pensjonat, kwatera, kemping) | gościonoc / sprzedany pokój |
| GAS | gastronomia i catering | obsłużony gość / wydany posiłek |
| ORG | organizatorzy turystyki, biura podróży, pośrednicy | uczestnik imprezy / rezerwacja |
| TRA | transport turystyczny | pasażer / pasażerokilometr |
| REK | obiekty rekreacyjne, SPA, atrakcje, centra konferencyjne | odwiedzający / wydarzenie |
| AGR | agroturystyka i turystyka wiejska | gościonoc |
| PRZ | przewodnicy, piloci, usługi animacji | uczestnik / dzień usługi |

### *Legenda kolumn w tabelach wskaźników*

- **Poziom** – P, R lub E (patrz wyżej).
- **Rok bieżący / Rok poprzedni** – wartości do porównania; w pierwszym raporcie rok poprzedni można pominąć.

- **Źródło danych** – dokument, z którego pochodzi liczba (np. faktura za energię, ewidencja czasu pracy). Pole obowiązkowe – bez niego wartości nie da się zweryfikować.
- **ESRS / VSME** – odpowiadający punkt ujawnień, przydatny przy odpowiedzi na ankietę kontrahenta.
- **Brak danych** – jeżeli danych nie da się zebrać, wpisz *b.d.*, przyczynę i plan ich pozyskania. To dopuszczalne, szczególnie dla danych z łańcucha wartości.

### *Zasady interpretacji wyników*

- Wzrost liczby zgłoszeń i skarg po uruchomieniu kanału oznacza, że kanał jest dostępny, a nie że warunki się pogorszyły. Raportuj zawsze parę: liczba zgłoszeń i odsetek spraw zamkniętych działaniem naprawczym.
- Wartości bezwzględne podawaj wraz ze wskaźnikiem intensywności (na gościonoc, pasażera, posiłek).
- Definicje (np. *dostawca lokalny*, *pracownik miejscowy*) zapisz raz w części A i nie zmieniaj ich między okresami.
- Liczba szkoleń, spotkań czy audytów mierzy nakład, nie efekt. Efektem jest zmiana wskaźnika wynikowego.

## Część A – Informacje ogólne o przedsiębiorstwie i raporcie

Część A określa, kto raportuje, za jaki okres i w jakim zakresie (ESRS 2 BP-1, BP-2; VSME B1).

### A.1. Dane identyfikacyjne

| Nr | Pole | Poziom | Odpowiedź |
|---|---|---|---|
| A.1.1 | Pełna nazwa przedsiębiorstwa i forma prawna | P | … |
| A.1.2 | NIP / KRS / REGON | P | … |
| A.1.3 | Adres siedziby i lokalizacje obiektów lub działalności (gmina, powiat, kraj) | P | … |
| A.1.4 | Kod(y) PKD – działalność główna i dodatkowe | P | … |
| A.1.5 | Segmenty działalności (NOC, GAS, ORG, TRA, REK, AGR, PRZ) | P | … |
| A.1.6 | Wielkość przedsiębiorstwa (mikro / małe / średnie / duże) | P | … |
| A.1.7 | Przychody netto ze sprzedaży (PLN) | P | … |
| A.1.8 | Suma bilansowa (PLN) | P | … |
| A.1.9 | Średnia liczba zatrudnionych (etaty) oraz liczba osób na umowach cywilnoprawnych | P | … |
| A.1.10 | Wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych (TAK/NIE, nr) | P (ORG) | … |
| A.1.11 | Kategoryzacja obiektu, certyfikaty środowiskowe i jakościowe (np. EU Ecolabel, Green Key, ISO 14001, EMAS) | P | … |
| A.1.12 | Przynależność do grupy kapitałowej, sieci lub franczyzy | R | … |

## A.2. Parametry raportu

| Nr | Pole | Poziom | Odpowiedź |
|---|---|---|---|
| A.2.1 | Okres sprawozdawczy (od–do) i rok bazowy porównań | P | … |
| A.2.2 | Przyjęty standard: VSME moduł podstawowy / VSME moduł kompleksowy / ESRS (wersja 2023 lub 2026) | P | … |
| A.2.3 | Raport jednostkowy czy skonsolidowany; lista obiektów i jednostek objętych raportem | P | … |
| A.2.4 | Wyłączenia z zakresu i ich uzasadnienie | P | … |
| A.2.5 | Pominięte informacje niejawne lub chronione (tajemnica przedsiębiorstwa, know-how) | R | … |
| A.2.6 | Szacunki i dane zastępcze (np. średnie sektorowe) – jakie dane i jak szacowano | R | … |
| A.2.7 | Zmiany w porównaniu z poprzednim raportem (metodyka, definicje, zakres) | R | … |
| A.2.8 | Weryfikacja zewnętrzna lub atestacja (brak / przegląd wewnętrzny / atestacja z ograniczoną pewnością) | E | … |
| A.2.9 | Osoba kontaktowa w sprawie raportu (imię, nazwisko, e-mail) | P | … |

## A.3. Definicje stałe przedsiębiorstwa – zapisane raz i stosowane w kolejnych latach bez zmian

| Pojęcie | Definicja przyjęta przez przedsiębiorstwo |
|---|---|
| Dostawca lokalny | np. siedziba w tej samej gminie lub powiecie co obiekt … |
| Pracownik miejscowy | np. zamieszkanie w gminie lub powiecie obiektu … |
| Szczyt sezonu | np. miesiące VII–VIII lub XII–II … |
| Jednostka intensywności | np. gościonoc, posiłek, pasażer … |
| Wynagrodzenie godziwe dla rynku lokalnego | metodyka szacunku … |

## Część B – Model biznesowy, łańcuch wartości i interesariusze

Część B ma odpowiedzieć nie na pytanie, czym zajmuje się firma, lecz dlaczego jest w stanie tworzyć wartość i od czego ta zdolność zależy (ESRS 2 SBM-1–SBM-3; VSME C1).

### B.1. Model biznesowy i strategia

| Nr | Pytanie | Poziom | Odpowiedź |
|---|---|---|---|
| B.1.1 | Główne usługi i produkty turystyczne, rynki docelowe, główne grupy klientów | P | … |
| B.1.2 | Zasoby, od których zależy działalność: walory przyrodnicze i kulturowe destynacji, woda, energia, personel, infrastruktura publiczna | R | … |
| B.1.3 | Sezonowość: miesiące szczytu, udział przychodów ze szczytu sezonu (%), oferta poza sezonem | P | … |
| B.1.4 | Strategia lub plan rozwoju: czy uwzględnia kwestie zrównoważonego rozwoju (TAK/NIE, które) | R | … |
| B.1.5 | Udział celów strategicznych powiązanych z istotnymi kwestiami ESG (%) – wskaźnik P1 | E | … |
| B.1.6 | Odporność modelu biznesowego na zmianę klimatu i presję na destynację (opis) | E | … |

**B.2. Łańcuch wartości** – wskaż kluczowe ogniwa, nie wszystkich kontrahentów. Dane od partnerów można zastąpić szacunkami, opisując podjęte starania

| Ogniwo | Przykłady w turystyce | Kluczowi partnerzy firmy | Udział w zakupach (%) | Ryzyka i wpływy ESG | Poziom |
|---|---|---|---|---|---|
| Górny nurt – zakwaterowanie | hotele, kwatery współpracujące | … | … | … | P |
| Górny nurt – transport | przewoźnicy autokarowi, linie lotnicze, przewozy lokalne | … | … | … | P |
| Górny nurt – żywność i napoje | hurtownie, lokalni producenci | … | … | … | P |
| Górny nurt – usługi zewnętrzne | sprzątanie, pralnia, ochrona, agencje pracy | … | … | … | R |
| Górny nurt – atrakcje i usługi lokalne | przewodnicy, atrakcje z udziałem zwierząt, animatorzy | … | … | … | R |
| Własna działalność | obiekty, flota, biura, personel | … | — | … | P |
| Dolny nurt – dystrybucja | OTA, platformy rezerwacyjne, agenci | … | — | … | R |
| Dolny nurt – klienci i destynacja | turyści, mieszkańcy, środowisko destynacji | … | — | … | P |

**B.3. Interesariusze i dialog** (ESRS 2 SBM-2) – dla każdej grupy wskaż, dlaczego uznano ją za istotną, jakie kwestie zgłosiła i co firma z tym zrobiła. Liczba spotkań bez rezultatów nie jest informacją.

| Grupa interesariuszy | Dlaczego istotna | Forma i częstotliwość dialogu | Najważniejsze zgłoszone kwestie | Reakcja / decyzja firmy | Poziom |
|---|---|---|---|---|---|
| Klienci-turyści | … | … | … | … | P |
| Pracownicy stali | … | … | … | … | P |
| Personel sezonowy i na umowach cywilnoprawnych | … | … | … | … | P |
| Dostawcy i podwykonawcy | … | … | … | … | R |
| Mieszkańcy destynacji (bezpośrednio, nie tylko przez urząd) | … | … | … | … | R |
| Samorząd, organizacja zarządzająca destynacją | … | … | … | … | R |
| Instytucje ochrony przyrody i dziedzictwa | … | … | … | … | R |
| Organizacje społeczne, grupy szczególnie narażone | … | … | … | … | E |
| Partnerzy finansowi (bank, inwestor, ubezpieczyciel) | … | … | … | … | R |

| Nr | Wskaźnik dialogu | Poziom | Wartość |
|---|---|---|---|
| B.3.1 | Odsetek kluczowych grup interesariuszy objętych dialogiem w okresie (P7) | R | … % |
| B.3.2 | Odsetek zgłoszonych kwestii z udokumentowaną oceną i decyzją firmy (P8) | E | … % |
| B.3.3 | Sposób przekazywania wyników dialogu zarządowi lub właścicielowi (opis) | R | … |

## Część C – Analiza podwójnej istotności

Część C rozstrzyga, które moduły D–F przedsiębiorstwo wypełnia w pełnym zakresie; temat uznany za nieistotny wymaga jedynie krótkiego uzasadnienia (ESRS 1 rozdz. 3; ESRS 2 IRO-1, IRO-2). Firmy na poziomie P mogą pominąć ocenę liczbową i wypełnić wyłącznie kolumnę *Istotny?* z uzasadnieniem.

**C.1. Proces oceny – cztery kroki (wg EFRAG IG 1)**

1. Zrozumienie kontekstu: model biznesowy (część B), lokalizacja, otoczenie regulacyjne, interesariusze.
2. Identyfikacja rzeczywistych i potencjalnych wpływów, ryzyk i szans (IRO) – na podstawie listy tematów poniżej, uzupełnionej o kwestie specyficzne dla obiektu.
3. Ocena według kryteriów i progów oraz udokumentowanie decyzji.
4. Raportowanie wyników wraz z uzasadnieniem, także dla tematów uznanych za nieistotne.

**C.2. Skala oceny**

- **Istotność wpływu** (od wewnątrz na zewnątrz): skala, zakres, nieodwracalność i prawdopodobieństwo wpływu firmy na ludzi i środowisko – ocena 1–5.
- **Istotność finansowa** (od zewnątrz do wewnątrz): prawdopodobieństwo i skala skutków dla przychodów, kosztów, dostępu do finansowania – ocena 1–5.
- **Horyzont**: krótki (do 1 roku), średni (1–5 lat), długi (ponad 5 lat).
- **Próg istotności przyjęty przez firmę**: … (np. temat istotny, jeżeli w którejkolwiek perspektywie ocena wynosi co najmniej 3).

## C.3. Matryca tematów dla sektora turystycznego

| Temat (standard) | Typowe kwestie w turystyce | Wpływ 1–5 | Finansowa 1–5 | Horyzont | Istotny? TAK/NIE | Uzasadnienie |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Zmiana klimatu (E1) | koszty energii, upały, skracanie sezonów, emisje z transportu gości | … | … | … | … | … |
| Zanieczyszczenia (E2) | ścieki, zbiorniki bezodpływowe, hałas, środki czystości, chemia basenowa | … | … | … | … | … |
| Woda (E3) | zużycie na gościa, baseny i SPA, niedobory w destynacji, równość wodna z mieszkańcami | … | … | … | … | … |
| Bioróżnorodność (E4) | obszary chronione, wydeptywanie szlaków, linia brzegowa, atrakcje ze zwierzętami | … | … | … | … | … |
| Zasoby i odpady (E5) | marnowanie żywności, jednorazowe opakowania, tekstylia, odpady z wydarzeń | … | … | … | … | … |
| Własne zasoby pracownicze (S1) | sezonowość, umowy cywilnoprawne zamiast umów o pracę, czas pracy, BHP w kuchni i służbie pięter, luka płacowa | … | … | … | … | … |
| Pracownicy w łańcuchu wartości | podwykonawcy sprzątania i ochrony, praca migracyjna, rażąco | … | … | … | … | … |

| Temat (standard) | Typowe kwestie w turystyce | Wpływ 1–5 | Finansowa 1–5 | Horyzont | Istotny? TAK/NIE | Uzasadnienie |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (S2) | niska cena, zakwaterowanie personelu dostawców | | | | | |
| Dotknięte społeczności (S3) | overtourism, dostęp do mieszkań, wody I przestrzeni publicznej, tożsamość kulturowa, uciążliwość dla sąsiadów | … | … | … | … | … |
| Konsumenci – turyści (S4) | bezpieczeństwo, dostępność, rzetelna informacja, prywatność I dane gości, niedyskryminacja | … | … | … | … | … |
| Postępowanie w biznesie (G1) | korupcja przy zezwoleniach I prowizjach, terminy płatności, sygnaliści, lobbing, dobrostan zwierząt | … | … | … | … | … |
| Temat własny firmy | … | … | … | … | … | … |

## C.4. Dokumentacja procesu

| Nr | Pole | Poziom | Odpowiedź |
|---|---|---|---|
| C.4.1 | Kto przeprowadził ocenę (osoby, stanowiska, doradca zewnętrzny) | R | … |
| C.4.2 | Źródła danych i opinie interesariuszy wykorzystane w ocenie | R | … |
| C.4.3 | Data ostatniego przeglądu i planowany termin następnego (P5) | R | … |
| C.4.4 | Odsetek kluczowych kategorii łańcucha wartości uwzględnionych w ocenie (P6) | E | … % |
| C.4.5 | Powiązanie oceny z ogólnym zarządzaniem ryzykiem w firmie | E | … |
| C.4.6 | Lista ujawnień ESRS lub VSME uznanych za istotne (IRO-2) | E | … |

# Część D – Środowisko

Część D zbiera dane o klimacie, energii, wodzie, zanieczyszczeniach, odpadach i bioróżnorodności; każdą wartość bezwzględną uzupełnia się wskaźnikiem intensywności właściwym dla segmentu (D.7). Dane o emisjach, energii i wodzie najlepiej zbierać miesięcznie, by pokazać obciążenie w szczycie sezonu.

**D.1. Polityka środowiskowa i zarządzanie** (ESRS 2 MDR-P, MDR-A; VSME B2, C2)

| Nr | Pytanie | Poziom | TAK/NIE | Opis / dokument |
|---|---|---|---|---|
| D.1.1 | Czy firma ma politykę lub zasady środowiskowe (klimat, energia, woda, odpady, bioróżnorodność)? | P | … | … |
| D.1.2 | Czy monitoruje zużycie energii i wody (liczniki, podliczniki, system BMS)? | P | … | … |
| D.1.3 | Czy zidentyfikowano ryzyka klimatyczne fizyczne (upały, susze, nawałnice, brak śniegu) i przejściowe (ceny energii, regulacje, preferencje klientów)? | R | … | … |
| D.1.4 | Czy firma ma plan adaptacji lub plan transformacji klimatycznej? | E | … | … |
| D.1.5 | Osoba odpowiedzialna za kwestie środowiskowe | P | — | … |
| D.1.6 | Najważniejsze działania środowiskowe w okresie i poniesione nakłady (PLN) | R | — | … |

## D.2. Energia i emisje gazów cieplarnianych (ESRS E1-5, E1-6; VSME B3, C3, C4)

| Nr | Wskaźnik | Jednostka | Poziom | Rok bieżący | Rok poprzedni | Źródło danych |
|---|---|---|---|---|---|---|
| D.2.1 | Całkowite zużycie energii | MWh | P | … | … | … |
| D.2.2 | w tym energia elektryczna z sieci | MWh | P | … | … | … |
| D.2.3 | w tym ciepło sieciowe, gaz, olej opałowy, LPG | MWh | P | … | … | … |
| D.2.4 | w tym paliwa w pojazdach własnych (diesel, benzyna, CNG) | MWh lub litry | P | … | … | … |
| D.2.5 | Energia z OZE (własna PV, pompy ciepła, zakup zielonej energii) | MWh / % | P | … | … | … |
| D.2.6 | Emisje zakres 1 (kotłownia, flota, czynniki chłodnicze) | t $CO_2e$ | P | … | … | … |
| D.2.7 | Emisje zakres 2 (energia kupowana) – metoda lokalizacyjna | t $CO_2e$ | P | … | … | … |
| D.2.8 | Emisje zakres 2 – metoda rynkowa | t $CO_2e$ | R | … | … | … |
| D.2.9 | Emisje zakres 3 – istotne kategorie (transport gości, zakup żywności, pralnia, odpady, podróże służbowe) | t $CO_2e$ | E | … | … | … |
| D.2.10 | Całkowite emisje (zakres 1–3) | t $CO_2e$ | R | … | … | … |
| D.2.11 | Intensywność emisji (na jednostkę z D.7) | kg $CO_2e$ / jedn. | P | … | … | … |
| D.2.12 | Cel redukcji emisji (rok bazowy, wartość, termin) i stopień realizacji | % | R | … | … | … |

## D.3. Woda (ESRS E3-4; VSME B6)

| Nr | Wskaźnik | Jednostka | Poziom | Rok bieżący | Rok poprzedni | Źródło danych |
|---|---|---|---|---|---|---|
| D.3.1 | Całkowity pobór wody (wodociąg, ujęcie własne) | $m^3$ | P | … | … | … |
| D.3.2 | Czy obiekt działa na obszarze o wysokim stresie wodnym? | TAK/NIE | P | … | … | … |
| D.3.3 | Zużycie wody na gościa na dobę (NOC, AGR, REK) | l / gościonoc | P | … | … | … |
| D.3.4 | Iloraz D.3.3 do średniego dobowego zużycia na mieszkańca gminy (powyżej 3 – komentarz, powyżej 8 – plan redukcji) | wielokrotność | R | … | … | … |
| D.3.5 | Woda odzyskana lub ponownie wykorzystana (szara woda, deszczówka) | $m^3$ | R | … | … | … |
| D.3.6 | Zużycie w szczycie sezonu (miesiąc maksymalny) | $m^3$ | R | … | … | … |

### D.4. Zanieczyszczenia (ESRS E2; VSME B4)

| Nr | Wskaźnik | Jednostka | Poziom | Rok bieżący | Rok poprzedni | Źródło danych |
|---|---|---|---|---|---|---|
| D.4.1 | Odsetek ścieków odprowadzanych do kanalizacji lub oczyszczalni z potwierdzonym odbiorem | % | P | ... | ... | ... |
| D.4.2 | Zbiorniki bezodpływowe: liczba i wynik przeglądów szczelności | szt. / opis | P | ... | ... | ... |
| D.4.3 | Emisje zanieczyszczeń do powietrza, wody i gleby, jeżeli firma jest obowiązana je raportować (np. kotłownia, pozwolenia) | kg | R | ... | ... | ... |
| D.4.4 | Zużycie środków chemicznych (środki czystości, chemia basenowa), udział ekologicznych | kg / % | E | ... | ... | ... |

**D.5. Zasoby i odpady – gospodarka o obiegu zamkniętym** (ESRS E5-5; VSME B7)

| Nr | Wskaźnik | Jednostka | Poziom | Rok bieżący | Rok poprzedni | Źródło danych |
|---|---|---|---|---|---|---|
| D.5.1 | Całkowita masa odpadów | t | P | … | … | … |
| D.5.2 | w tym odpady niebezpieczne | t | P | … | … | … |
| D.5.3 | Odsetek odpadów przekazanych do recyklingu lub odzysku | % | P | … | … | … |
| D.5.4 | Odpady żywnościowe (GAS, NOC) i ich intensywność | kg / posiłek | R | … | … | … |
| D.5.5 | Żywność przekazana na cele społeczne lub do ponownego wykorzystania | kg | R | … | … | … |
| D.5.6 | Ograniczenie jednorazowych opakowań i kosmetyków w porcjach (opis, % redukcji) | opis / % | R | … | … | … |
| D.5.7 | Główne zużywane materiały (żywność, tekstylia, wyposażenie) i udział z recyklingu lub certyfikowanych | t / % | E | … | … | … |

**D.6. Bioróżnorodność i ekosystemy** (ESRS E4; VSME B5)

| Nr | Wskaźnik | Jednostka | Poziom | Rok bieżący | Rok poprzedni | Źródło danych |
|---|---|---|---|---|---|---|
| D.6.1 | Liczba i powierzchnia lokalizacji na obszarach chronionych lub przy nich (Natura 2000, parki narodowe i krajobrazowe) | szt. / ha | P | … | … | … |
| D.6.2 | Powierzchnia całkowita, zabudowana i biologicznie czynna | ha | P | … | … | … |
| D.6.3 | Powierzchnia terenów objętych działaniami ochronnymi lub renaturyzacją | ha | R | … | … | … |
| D.6.4 | Działania ograniczające presję ruchu turystycznego (limity grup, sterowanie ruchem, edukacja gości) | opis | R | … | … | … |

**D.7. Wskaźniki intensywności według segmentu** – wybierz wiersze dla segmentów zaznaczonych w A.1.5.

| Segment | Energia | Woda | Odpady | Emisje |
|---|---|---|---|---|
| NOC, AGR | kWh / gościonoc | l / gościonoc | kg / gościonoc | kg $CO_2e$ / gościonoc |
| GAS | kWh / posiłek | l / posiłek | kg odpadów żywnościowych / posiłek | kg $CO_2e$ / gość |
| ORG | — | — | — | kg $CO_2e$ / uczestnik imprezy (z transportem) |
| TRA | kWh lub l paliwa / 100 km | — | — | g $CO_2e$ / pasażerokilometr |
| REK | kWh / odwiedzający | l / odwiedzający | kg / wydarzenie | kg $CO_2e$ / odwiedzający |
| PRZ | — | — | — | kg $CO_2e$ / dzień usługi (dojazdy) |

## Część E – Kwestie społeczne

Część E obejmuje cztery grupy ludzi, na które wpływa firma turystyczna: własny personel, osoby pracujące u dostawców, mieszkańców destynacji i turystów. Dane o personelu podaje się osobno dla szczytu sezonu i dla średniej rocznej oraz w podziale na formę zaangażowania – wskaźnik liczony tylko dla umów o pracę pomija najbardziej narażony segment.

**E.1. Własne zasoby pracownicze** (ESRS S1; VSME B8–B10, C5–C7)

| Nr | Wskaźnik i sposób obliczenia | Jednostka | Poziom | Średnia roczna | Szczyt sezonu | Źródło danych |
|---|---|---|---|---|---|---|
| E.1.1 | Liczba osób wykonujących pracę wg formy: umowa o pracę (na czas nieokreślony / określony), umowa zlecenia, umowa o dzieło, samozatrudnienie, staż, wolontariat, agencja pracy tymczasowej | osoby | P | … | … | … |
| E.1.2 | Struktura wg płci i grup wieku (do 30, 30–50, powyżej 50) | % | P | … | … | … |
| E.1.3 | Test substytucji umów: liczba stanowisk na umowach cywilnoprawnych, na których praca odbywa się pod kierownictwem, w wyznaczonym miejscu i czasie (art. 22 § 1 k.p.), oraz liczba przekształconych w umowy o pracę | szt. | R | … | … | … |
| E.1.4 | Rotacja: odejścia dobrowolne w roku / średnie zatrudnienie | % | P | … | — | … |
| E.1.5 | Powracalność: odsetek pracowników sezonowych powracających w kolejnym sezonie | % | R | — | … | … |

| Nr | Wskaźnik i sposób obliczenia | Jednostka | Poziom | Średnia roczna | Szczyt sezonu | Źródło danych |
|---|---|---|---|---|---|---|
| E.1.6 | Naruszenia odpoczynku dobowego 11 h (art. 132 k.p.) lub tygodniowego 35 h (art. 133 k.p.) na 1000 zaplanowanych zmian | liczba | R | … | … | … |
| E.1.7 | Średnia liczba godzin nadliczbowych na pracownika, osobno dla rezydentów i pilotów w gotowości poza siedzibą | h | R | … | … | … |
| E.1.8 | Urlop wykorzystany w roku nabycia prawa oraz średnia liczba dni zaległych | % / dni | R | … | — | … |
| E.1.9 | Wypadki przy pracy na 1000 zatrudnionych, wg obszaru (kuchnia, służba pięter, obsługa gości, transport); liczba wypadków śmiertelnych | wskaźnik / szt. | P | … | … | … |
| E.1.10 | Odsetek stanowisk z oceną ryzyka zawodowego uwzględniającą pracę stojącą, dźwiganie, mikroklimat gorący w kuchni i obciążenie emocjonalne | % | P | … | — | … |
| E.1.11 | Czy najniższe wynagrodzenie jest co najmniej równe minimalnemu (TAK/NIE) oraz iloraz najniższego wynagrodzenia do wynagrodzenia godziwego dla rynku lokalnego | TAK/NIE / iloraz | P / E | … | — | … |
| E.1.12 | Luka płacowa kobiet i mężczyzn (średnia i mediana), ogółem i w kategoriach prac o jednakowej wartości (art. 18³c k.p., dyr. 2023/970) | % | R | … | — | … |
| E.1.13 | Odsetek ogłoszeń o naborze z informacją o wynagrodzeniu lub jego przedziale (art. 18³ca k.p.) | % | R | … | … | … |

| Nr | Wskaźnik i sposób obliczenia | Jednostka | Poziom | Średnia roczna | Szczyt sezonu | Źródło danych |
|---|---|---|---|---|---|---|
| E.1.14 | Udział kobiet na stanowiskach kierowniczych w zestawieniu z udziałem w całej załodze | % / % | R | … | — | … |
| E.1.15 | Odsetek objętych układem zbiorowym lub regulaminem wynagradzania (w mikrofirmie wartość bliska zeru jest informacją, nie brakiem danych) | % | P | … | — | … |
| E.1.16 | Średnia liczba godzin szkoleń na osobę, wg płci i formy zaangażowania | h | P | … | … | … |
| E.1.17 | Wnioski o elastyczną organizację pracy: liczba, odsetek rozpatrzonych pozytywnie | szt. / % | E | … | — | … |
| E.1.18 | Zgłoszenia dyskryminacji, mobbingu i naruszeń warunków pracy: liczba, odsetek zamkniętych działaniem naprawczym, mediana czasu (kanał dostępny także dla osób na umowach cywilnoprawnych) | szt. / % / dni | R | … | … | … |
| E.1.19 | Czy firma ma kodeks postępowania lub politykę praw człowieka obejmującą pracę dzieci, pracę przymusową, handel ludźmi, dyskryminację, BHP (TAK/NIE dla każdego) | TAK/NIE | R | … | — | … |
| E.1.20 | Potwierdzone poważne naruszenia praw człowieka własnego personelu i podjęte działania | szt. / opis | R | … | — | … |

**E.2. Osoby pracujące w łańcuchu wartości** (ESRS S2) – zacznij od wskaźników grupy praktyk zakupowych: są w pełni pod kontrolą firmy i nie wymagają danych od dostawców. Od mniejszych kontrahentów nie wolno wymagać informacji wykraczających poza VSME.

| Nr | Wskaźnik i sposób obliczenia | Jednostka | Poziom | Wartość | Źródło danych |
|---|---|---|---|---|---|
| E.2.1 | Odsetek wartości zakupów przypisany do zidentyfikowanych dostawców bezpośrednich oraz odsetek kategorii wysokiego ryzyka (transport, sprzątanie, ochrona, praca sezonowa) z rozpoznanym dalszym podwykonawstwem | % | R | ... | ... |
| E.2.2 | Odsetek dostawców, dla których firma odpowiada za ponad połowę rocznego przychodu | % | E | ... | ... |
| E.2.3 | Mediana rzeczywistego terminu zapłaty faktur oraz odsetek zapłaconych po terminie, osobno dla mikro- i małych dostawców | dni / % | P | ... | ... |
| E.2.4 | Odsetek postępowań zakupowych, w których cena nie była jedynym kryterium wyboru | % | R | ... | ... |
| E.2.5 | Odsetek ofert rażąco niskich zweryfikowanych pod kątem kosztów pracy oraz odsetek odrzuconych | % | E | ... | ... |
| E.2.6 | Odsetek umów z klauzulą zobowiązującą do wypłaty co najmniej wynagrodzenia minimalnego osobom wykonującym umowę | % | R | ... | ... |
| E.2.7 | Odsetek dostawców korzystających z pracy sezonowej lub migracyjnej, u których zweryfikowano legalność zatrudnienia i brak opłat rekrutacyjnych pobieranych od pracownika | % | R | ... | ... |
| E.2.8 | Odsetek lokalizacji, w których sprawdzono warunki zakwaterowania personelu sezonowego dostawcy | % | E | ... | ... |

| Nr | Wskaźnik i sposób obliczenia | Jednostka | Poziom | Wartość | Źródło danych |
|---|---|---|---|---|---|
| E.2.9 | Kanał zgłoszeń dostępny dla osób pracujących u dostawców (w języku roboczym, anonimowo): odsetek objętych dostawców | % | R | … | … |
| E.2.10 | Zgłoszenia z łańcucha wartości: liczba, odsetek zakończonych naprawą, liczba przypadków zakończonych zerwaniem umowy zamiast naprawą | szt. / % | E | … | … |
| E.2.11 | Liczebność i sposób doboru próby dostawców objętych badaniem | opis | E | … | … |

**E.3. Społeczności lokalne destynacji** (ESRS S3) – każdy wskaźnik oblicza się dla pojedynczej destynacji, a dopiero potem ewentualnie sumuje.

| Nr | Wskaźnik i sposób obliczenia | Jednostka | Poziom | Wartość | Źródło danych |
|---|---|---|---|---|---|
| E.3.1 | Relacja liczby miejsc noclegowych firmy do liczby stałych mieszkańców gminy | miejsca / 100 mieszk. | P (NOC) | … | … |
| E.3.2 | Odsetek obiektów lub destynacji z udokumentowaną konsultacją z mieszkańcami oraz odsetek zgłoszonych postulatów faktycznie wdrożonych | % / % | R | … | … |
| E.3.3 | Odsetek nowych inwestycji i istotnych zmian działalności objętych procedurą uprzedniej, swobodnej i świadomej zgody (FPIC) | % | E | … | … |
| E.3.4 | Udział zakupów u dostawców lokalnych (definicja z A.3) w zakupach ogółem | % | P | … | … |
| E.3.5 | Udział pracowników miejscowych, osobno ogółem i na stanowiskach kierowniczych | % / % | P | … | … |
| E.3.6 | Odsetek linii brzegowej, szlaków i dróg dojazdowych zarządzanych przez firmę, dostępnych dla mieszkańców nieodpłatnie i bez ograniczeń | % | R | … | … |
| E.3.7 | Odsetek przychodów z produktów opartych na lokalnej kulturze przekazywany twórcom lub instytucjom wskazanym przez społeczność | % | E | … | … |
| E.3.8 | Zgłoszenia uciążliwości (cisza nocna, zaśmiecanie, blokowanie dostępu) na 1000 gościonocy i mediana czasu reakcji | szt. / h | R | … | … |
| E.3.9 | Kanał skarg dla mieszkańców (w języku lokalnym, anonimowo); liczba skarg, odsetek zamkniętych działaniem naprawczym | TAK/NIE / szt. / % | R | … | … |
| E.3.10 | Potwierdzone naruszenia praw społeczności lokalnej (utrata dostępu do gruntu lub wody, zamknięcie przestrzeni publicznej) i środki naprawcze | szt. / opis | E | … | … |
| E.3.11 | Zaangażowanie społeczne: wsparcie lokalnych inicjatyw, wolontariat pracowniczy (wartość, opis efektu) | PLN / opis | P | … | … |

**E.4. Turyści – konsumenci i użytkownicy końcowi** (ESRS S4) – wskaźniki bezpieczeństwa liczy się na gościonoce lub uczestników, nie na liczbę imprez.

| Nr | Wskaźnik i sposób obliczenia | Jednostka | Poziom | Wartość | Źródło danych |
|---|---|---|---|---|---|
| E.4.1 | Odsetek obiektów spełniających zadeklarowany standard dostępności oraz odsetek pozycji oferty z rzetelnym opisem faktycznych barier | % / % | P | ... | ... |
| E.4.2 | Udział przychodu z oferty dla turystyki rodzinnej, młodzieżowej, seniorskiej i socjalnej | % | E | ... | ... |
| E.4.3 | Zgłoszenia odmowy obsługi lub nierównego traktowania gościa na 10 tys. gościonocy i odsetek zamkniętych działaniem naprawczym | szt. / % | R | ... | ... |
| E.4.4 | Wypadki i urazy gości na 100 tys. gościonocy lub uczestników, wg aktywności standardowych i podwyższonego ryzyka; zdarzenia bez skutków (near miss) | wskaźnik | P | ... | ... |
| E.4.5 | Odsetek uczestników objętych ubezpieczeniem NNW i kosztów leczenia oraz z rozszerzeniem o ratownictwo i transport medyczny | % | P (ORG) | ... | ... |
| E.4.6 | Odsetek destynacji z oceną zagrożeń bezpieczeństwa, sanitarnych i zdrowotnych nie starszą niż 12 miesięcy | % | R (ORG) | ... | ... |
| E.4.7 | Procedura kryzysowa przetestowana w okresie; mediana czasu od zdarzenia do kontaktu z uczestnikami | TAK/NIE / h | R | ... | ... |
| E.4.8 | Odsetek rezerwacji z kompletem informacji przedwyjazdowej (szczepienia, ryzyka zdrowotne, lokalne przepisy i obyczaje, wizy) | % | R (ORG) | ... | ... |

| Nr | Wskaźnik i sposób obliczenia | Jednostka | Poziom | Wartość | Źródło danych |
|---|---|---|---|---|---|
| E.4.9 | Skargi na niezgodność oferty ze stanem faktycznym na 10 tys. rezerwacji; materiały marketingowe skorygowane po weryfikacji | szt. | R | … | … |
| E.4.10 | Odsetek obiektów ze zweryfikowanym rozmieszczeniem kamer (zakaz w pokojach i łazienkach) i oznakowaniem zrozumiałym dla obcokrajowców | % | P (NOC) | … | … |
| E.4.11 | Naruszenia ochrony danych gości: liczba, odsetek zgłoszonych do Prezesa UODO w 72 h, liczba osób, których dotyczyły | szt. / % / osoby | P | … | … |
| E.4.12 | Skargi gości ogółem: liczba, odsetek rozpatrzonych w terminie i zakończonych działaniem naprawczym, mediana czasu (kanał dostępny także po zakończeniu pobytu) | szt. / % / dni | P | … | … |
| E.4.13 | Wynik badania satysfakcji lub wskaźnik rekomendacji (NPS) | punkty | P | … | … |

## Część F – Ład korporacyjny i etyka biznesu

Część F opisuje, kto kieruje firmą i nadzoruje kwestie ESG, oraz jak firma przestrzega zasad uczciwego postępowania (ESRS 2 GOV-1–GOV-5; ESRS G1; VSME B11, C2, C8, C9). W mikrofirmie bez zarządu rzetelna odpowiedź wskazuje właściciela jako osobę nadzorującą i informuje o braku odrębnego organu – komitet istniejący tylko na papierze podważa wiarygodność raportu.

### F.1. Zarządzanie kwestiami zrównoważonego rozwoju

| Nr | Pytanie / wskaźnik | Poziom | Odpowiedź |
|---|---|---|---|
| F.1.1 | Osoba lub organ na najwyższym szczeblu odpowiedzialny za ESG (imię, nazwisko, stanowisko); czy istnieje odrębny organ lub komitet | P | … |
| F.1.2 | Skład organów zarządzających i nadzorczych: liczba członków, udział kobiet, członkowie niezależni, reprezentacja pracowników | R (C9) / E | … |
| F.1.3 | Dostęp do wiedzy o ESG: szkolenia, doradca zewnętrzny (odsetek członków kierownictwa z kompetencjami – P3) | R | … |
| F.1.4 | Liczba posiedzeń lub narad kierownictwa, na których omawiano istotne kwestie ESG (P2) | E | … |
| F.1.5 | Odsetek istotnych kwestii z wyznaczonym właścicielem (P4) | R | … % |
| F.1.6 | Czy wynagrodzenie lub premie kadry zależą od wyników ESG (GOV-3) | E | … |
| F.1.7 | Kontrola wewnętrzna danych ESG przed publikacją: odsetek kluczowych danych objętych kontrolą (P11) | E | … % |

## F.2. Etyka biznesu i zgodność z prawem

| Nr | Pytanie / wskaźnik | Poziom | Odpowiedź |
|---|---|---|---|
| F.2.1 | Liczba osób wykonujących pracę zarobkową na 1 stycznia i 1 lipca (pracownicy i umowy cywilnoprawne) – od 50 osób obowiązkowa procedura zgłoszeń wewnętrznych (art. 23 ustawy o ochronie sygnalistów) | P | … |
| F.2.2 | Czy firma ma kodeks postępowania; które kodeksy zewnętrzne stosuje (sieci, certyfikatu, kodeks dostawcy) | P | … |
| F.2.3 | Kanał zgłoszeń dla sygnalistów (także dla personelu sezonowego i po zakończeniu sezonu); liczba zgłoszeń i spraw rozpatrzonych | R | … |
| F.2.4 | Stanowiska narażone na korupcję (kontakty z urzędami, przygotowanie oferty, prowizje od dostawców) i zasady przyjmowania korzyści | R | … |
| F.2.5 | Wyroki skazujące i grzywny za naruszenie przepisów antykorupcyjnych: liczba i łączna kwota (jeżeli brak – wpisz 0 i zachowaj dokumentację) | P (B11) | … |
| F.2.6 | Szkolenia antykorupcyjne: odsetek przeszkolonych na stanowiskach narażonych | E | … % |
| F.2.7 | Płatności gotówkowe co najmniej 10 000 EUR i wymiana walut na recepcji (obowiązki instytucji obowiązanej AML) | R | … |
| F.2.8 | Standardowy termin płatności wobec dostawców i odsetek faktur zapłaconych w terminie (G1-6); postępowania sądowe o zaległe płatności | P | … |
| F.2.9 | Członkostwo w izbach i organizacjach branżowych; sprawy prowadzone wobec organów władzy publicznej; wydatki na lobbing i darowizny polityczne (G1-5) | R | … |
| F.2.10 | Dobrostan zwierząt: czy umowy z dostawcami atrakcji wykluczają praktyki szkodliwe dla zwierząt | R | … |
| F.2.11 | Uczciwość wobec klienta: przejrzystość cen (opłata miejscowa, opłaty dodatkowe), zgodność z ustawą o imprezach turystycznych i zabezpieczenie finansowe | P | … |
| F.2.12 | Przychody z działalności wrażliwych (paliwa kopalne, tytoń, broń) – jeżeli występują | R (C8) | … |

### F.3. Ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo informacji

| Nr | Pytanie / wskaźnik | Poziom | Odpowiedź |
|---|---|---|---|
| F.3.1 | Rejestr czynności przetwarzania i wykaz podmiotów z dostępem do danych gości; odsetek z zawartą umową powierzenia (art. 28 RODO) | P | … |
| F.3.2 | Czy wyznaczono inspektora ochrony danych (jeżeli wymaga tego art. 37 RODO) | R | … |
| F.3.3 | Procedura zgłaszania incydentu: kto, komu, w jakim czasie; czy informacja jest dostępna na recepcji | P | … |
| F.3.4 | Zabezpieczenia płatności kartowych (PCI DSS), kopie zapasowe, szkolenia z cyberbezpieczeństwa | R | … |
| F.3.5 | Certyfikaty bezpieczeństwa informacji (np. ISO/IEC 27001) | E | … |

## Część G – Cele, plan działań i wskaźniki postępu

Część G łączy istotne tematy z części C z konkretnymi celami i działaniami, tak aby model biznesowy, ocena istotności, polityki, działania, cele i wskaźniki tworzyły jeden ciąg (ESRS 2 MDR-A, MDR-M, MDR-T; VSME C3). Dla każdego istotnego tematu należy wskazać co najmniej jeden cel mierzalny albo wyjaśnić, dlaczego go nie ustalono.

### G.1. Karta celów

| Istotny temat (z C.3) | Miernik (nr z części D–F) | Wartość bazowa i rok | Wartość docelowa | Termin | Zakres (obiekty, destynacje) | Osoba odpowiedzialna | Częstotliwość monitorowania | Stan realizacji |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| przykład: Emisje (E1) | D.2.11 kg $CO_2e$/ gościonoc | 14,2 (2025) | 10,0 | 2030 | wszystkie obiekty | dyrektor techniczny | kwartalnie | … |
| przykład: Odpoczynek personelu (S1) | E.1.6 naruszenia/ 1000 zmian | … | … | … | … | … | kwartalnie i po sezonie | … |
| przykład: Woda (E3) | D.3.3 l / gościonoc | … | … | … | … | … | miesięcznie | … |
| przykład: Dostawcy lokalni (S3) | E.3.4 % zakupów | … | … | … | … | … | rocznie | … |
| … | … | … | … | … | … | … | … | … |

### G.2. Plan działań

| Działanie | Cel, któremu służy | Termin | Zasoby (PLN, osoby) | Wynik oczekiwany | Co zrobimy, jeśli nie będzie postępu |
|---|---|---|---|---|---|
| … | … | … | … | … | … |
| … | … | … | … | … | … |

### G.3. Wskaźniki dojrzałości systemu zarządzania (poziom R i E)

| Nr | Wskaźnik | Wartość |
|---|---|---|
| G.3.1 | Odsetek istotnych tematów z mierzalnym celem (P10) | … % |
| G.3.2 | Odsetek zaplanowanych działań wykonanych w terminie (P9) | … % |
| G.3.3 | Odsetek polityk przejrzanych zgodnie z przyjętym cyklem (P12) | … % |

Liczba przeprowadzonych szkoleń, audytów czy konsultacji jest miarą nakładu. O skuteczności świadczy zmiana miernika wynikowego wskazanego w karcie celów.

## Część H – Moduły branżowe, oświadczenia i zatwierdzenie

Część H zawiera pytania dodatkowe dla poszczególnych segmentów, listę kontrolną przed publikacją oraz oświadczenie kierownika jednostki.

**H.1. Pytania dodatkowe według segmentu** – wypełnij dla segmentów zaznaczonych w A.1.5.

| Segment | Pytania dodatkowe | Odpowiedź |
|---|---|---|
| NOC – obiekty noclegowe | wskaźnik obłożenia; pralnia własna czy zewnętrzna; system zarządzania energią w pokojach; polityka zmiany ręczników i pościeli; pobór opłaty miejscowej | … |
| GAS – gastronomia | udział produktów lokalnych, sezonowych i ekologicznych w zakupach żywności; oferta roślinna; pomiar marnowania żywności; temperatura i ergonomia pracy w kuchni | … |
| ORG – organizatorzy, biura podróży | udział partnerów z certyfikatem zrównoważonej turystyki; udział ofert z transportem niskoemisyjnym (kolej); zabezpieczenie finansowe i składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny; opieka nad uczestnikami w sytuacjach kryzysowych | … |
| TRA – transport | wiek i norma emisji floty (Euro); udział pojazdów niskoemisyjnych; szkolenia z ekojazdy; czas pracy kierowców; dostępność pojazdów dla osób z niepełnosprawnościami | … |
| REK – rekreacja, SPA, atrakcje, konferencje | zużycie wody i chemii w basenach; limity odwiedzających; wydarzenia zero waste; bezpieczeństwo atrakcji podwyższonego ryzyka | … |
| AGR – agroturystyka | retencja wody; ujęcie własne i oczyszczalnia przydomowa; produkty z własnego gospodarstwa; ochrona krajobrazu i bioróżnorodności | … |
| PRZ – przewodnicy, piloci | forma zaangażowania (umowa o pracę, zlecenie, samozatrudnienie); czas gotowości poza siedzibą; uprawnienia; edukacja uczestników o zachowaniu w destynacji | … |

**H.2. Lista kontrolna przed publikacją**

- Każdy temat z C.3 ma decyzję TAK/NIE z uzasadnieniem.
- Każda wartość liczbowa ma wpisane źródło danych.
- Dane o personelu podano dla szczytu sezonu i dla średniej rocznej oraz w podziale na formę zaangażowania.
- Wartości bezwzględne mają wskaźnik intensywności (D.7).
- Definicje z A.3 są takie same jak w poprzednim raporcie lub opisano zmianę (A.2.7).
- Braki danych opisano jako *b.d.* z przyczyną i planem pozyskania.
- Każdy istotny temat ma cel w karcie G.1 albo wyjaśnienie jego braku.
- Informacje w częściach B, C, G i w tabelach wskaźników nie przeczą sobie.
- Raport nie zawiera deklaracji środowiskowych bez pokrycia w danych (ryzyko greenwashingu).
- Udokumentowano także odpowiedzi *0* i *nie dotyczy* (np. F.2.5).

**H.3. Najczęstsze błędy, których należy unikać**

- Katalog interesariuszy bez wyjaśnienia, dlaczego są istotni, i bez rezultatów dialogu.
- Utożsamianie zaangażowania interesariuszy z badaniem satysfakcji lub komunikacją marketingową.
- Ograniczenie dialogu ze społecznością lokalną do kontaktów z urzędem gminy.
- Uśrednianie danych między destynacjami o różnej sytuacji (np. zużycia wody na Mazurach i w regionie deficytowym).
- Traktowanie zerwania umowy z dostawcą jako miary skuteczności zamiast naprawy szkody.
- Raport przygotowany obok rzeczywistego systemu zarządzania, a nie na jego podstawie.

### H.4. Załączniki (opcjonalnie)

| Nr | Załącznik | Dołączono (TAK/NIE) |
|---|---|---|
| Z1 | Polityka środowiskowa, kodeks postępowania, polityka praw człowieka | ... |
| Z2 | Arkusz obliczeń emisji gazów cieplarnianych (współczynniki emisji, źródła) | ... |
| Z3 | Dokumentacja oceny podwójnej istotności (C.3, C.4) | ... |
| Z4 | Certyfikaty i wyniki audytów | ... |
| Z5 | Raport z weryfikacji lub atestacji zewnętrznej | ... |

### H.5. Oświadczenie i zatwierdzenie

Oświadczam, że informacje zawarte w raporcie zostały przygotowane z należytą starannością na podstawie dokumentacji przedsiębiorstwa i według najlepszej wiedzy są rzetelne i kompletne w zakresie określonym w części A.

| Pole | Wpis |
|---|---|
| Osoba sporządzająca raport (imię, nazwisko, stanowisko) | ... |
| Kierownik jednostki zatwierdzający raport | ... |
| Data zatwierdzenia | ... |
| Miejsce publikacji (strona internetowa, sprawozdanie z działalności, przekazanie kontrahentowi) | ... |
| Podpis | ... |

Minister
Sportu i Turystyki

Zadanie publiczne pn. „PRO-Turystyka: ESG, Wiedza, Empatia” dofinansowano ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki zgodnie z zawartą umową nr 2026.0055/5161/UDOT/DT/BP/JB z dnia 07.05.2026 r.

SIES

STOWARZYSZENIE INICJATYW
EKOLOGICZNYCH I SPOŁECZNYCH